



**UNIVERSIDAD SIMON BOLIVAR**  
**VICE-RECTORADO ADMINISTRATIVO**  
**DIREC. DE GESTION DEL CAPITAL HUMANO**  
**Unidad de Administración de Recursos Presupuestarios**

**INDICES E INDICADORES DE GESTION DEL**  
**SISTEMA SALUD**  
**CUARTO TRIMESTRE 2.012**  
**(Datos acumulados)**

**Prof José Antonio Pimentel M**  
**Enero 2013**

## **INDICES DE GESTION DEL SISTEMA SALUD**

### **Octubre - Diciembre 2.012**

El comportamiento general de los indicadores del Sistema Salud correspondiente al cuarto trimestre de 2012 y en forma acumulada sigue reflejando la estabilidad de las tendencias del sistema.

Este comportamiento se vio afectado en dos oportunidades en el año, la primera en ocasión de la transferencia a Seguros Horizonte de los padres y madres de empleados y obreros y que estaban afiliadas al Sistema Salud a Seguros en virtud de las Normativa Laboral convenida entre el Gobierno Nacional y las Federaciones Sindicales; la segunda por la emergencia surgida por agotamiento de los recursos presupuestarios a comienzos del segundo semestre del año.

Los padres y madres de Empleados y Obreros salieron del Sistema Salud en el mes de Marzo, sin embargo, a petición de numerosos afiliados y de las propias directivas gremiales la USB decidió aceptar hasta final de 2.012 mantener en el Sistema Salud a los Padres y Madres que voluntariamente decidieran hacerlo, siempre y cuando se cancele la prima correspondiente. Actualmente mas de 500 padres se han reincorporado.

El presupuesto inicial de 2012 fue abiertamente insuficiente. Las Autoridades Universitarias y el Vicerector Administrativo en particular, así como la directiva de los gremios realizaron numerosas gestiones para obtener recursos adicionales que permitieran dar continuidad operativa al sistema a partir de finales de Julio, fecha prevista para el agotamiento del presupuesto.

A pesar de las gestiones realizadas ante la OPSU y haber documentado de manera precisa y oportuna la solicitud de recursos adicionales, solo fue posible obtenerlos parcialmente hacia finales del mes de Septiembre. Por esta razón fue necesario restringir los servicios del sistema a los casos de emergencia comprobados durante la segunda quincena de Julio, el mes de Agosto y las tres primeras semanas de Septiembre, hecho que se refleja directamente en los siniestros registrados en Agosto y Septiembre (ver diagrama al final del informe).

Por otra parte el Sector Académico fue auxiliado durante ese período por aportes especiales que fueron transferidos al Sistema Salud por el Fondo de Pensiones y Jubilaciones del Personal Académico, previo acuerdo entre la Asociación de Profesores y las Autoridades Universitarias.

El Sistema se estabilizó durante el mes de Octubre y reestableció normalizó los servicios prestados a todos los afiliados

Por otra parte, aunque se solicitaron recursos para elevar el Plan Básico desde los actuales BsF 20.000 hasta BsF 50.000 en 2.013, la petición fue negada por la OPSU y señalando adicionalmente que no se reconocería ningún gasto adicional por este concepto. De nuevo el presupuesto asignado por el Gobierno Nacional a las Universidades Nacionales, se limitó a repetir el presupuesto inicial de 2.012, por lo que se repetirán los problemas y contingencias de este año al final del primer semestre del próximo año.

Aún persiste indefinición acerca del destino de la protección HCM para el sector administrativo y el Obrero, ya que a la fecha no se ha concluido la discusión de sus respectivas Normativas Laborales con el Ejecutivo.

### **Índice de siniestralidad por grupo ( I<sub>SG</sub>)**

Mide la relación entre el porcentaje de siniestros del grupo y el porcentaje de primaje del mismo grupo. Para un grupo en particular

$$I_{SG} = \frac{\%Siniestros}{\%Primas}$$

Se presenta por grupo de familiares afiliados y por tipo de grupos gremiales

#### Por grupo de familiares afiliados

GRUPO	Tit y Cony Masc.	Tit y Cony Fem.	Hijos	Padres	Madres
2004	0.94	0.91	0.88	1.38	1.33
2005	0.86	0.95	0.75	1.77	1.46
2006	0.91	0.81	0.86	2.00	1.51
2007	0.90	0.91	0.82	1.39	1.52
2008	0.97	1.00	0.64	1.87	1.66
2009	0.97	0.97	0.75	1.31	1.61
2010	0.87	0.97	0.97	1.21	1.32
2011	0.95	1.07	0.85	1.09	1.09
2012	0.95	1.02	0.79	1.12	1.42

#### Por grupo gremial

GRUPO	Académicos	Administrativos	Obreros	Filiales
2004	0.94	1.01	1.14	1.11
2005	0.96	1.06	0.94	0.81
2006	0.96	1.05	0.83	1.33
2007	0.93	1.06	0.91	1.28
2008	0.95	1.06	0.87	1.08
2009	0.89	1.09	0.91	1.41
2010	0.87	1.10	0.95	1.18
2011	0.92	1.12	0.92	0.68
2012	0.99	1.11	0.95	0.39

**Comentarios:** Los indicadores siguen reflejando que la tabla de primajes está estructurada correctamente, incluyendo el ajuste efectuado en 2012. Esto no significa, como se desprende de la observación de los índices de siniestralidad y financiamiento, que el primaje actual sea suficiente para equilibrar al volumen de siniestros.

## Índice de Siniestralidad (I<sub>S</sub>) e Índice de financiamiento (I<sub>F</sub>)

El índice de siniestralidad mide la relación entre el volumen de siniestros ocurridos durante el año y el primaje teórico establecido

$$I_S = \frac{S}{P}$$

S: volumen de siniestros amparados en el año

P: volumen de primas establecidas para los afiliados

El índice financiero establece la relación entre el volumen de siniestros amparados y la cantidad efectiva de recursos aplicados al sistema con independencia de su origen.

$$I_F = \frac{S}{F}$$

F: volumen de recursos asignados efectivamente al sistema con independencia de su origen.

Año	S	P	F	I <sub>S</sub>	I <sub>F</sub>
2002	3.080	2.982	3.925	1.03	0.78
2003	4.796	3.085	4.471	1.55	1.07
2004	6.913	7.908	7.423	0.87	0.93
2005	9.156	7.989	8.960	1.12	1.02
2006	11.880	10.536	11.672	1.12	1.01
2007	16.265	11.958	18.271	1.36	0.90
2008	20.965	14.101	19.589	1.49	1.07
2009	31.037	17.771	33.320	1.75	0.93
2010	41.592	19.988	40.002	2.08	1.04
2011	47.807	28.995	47.807	1.64	0.99
2012	51,536	36,594	55,111	1.40	1.06

S,P y F en millones de bolívares.

**Comentarios:** El índice de siniestralidad demuestra que el primaje nominal se encuentra separado del valor real de los siniestros y que presenta aparentemente una estabilización y moderada disminución debido al ajuste del primaje. En cuanto al índice de financiamiento se puede afirmar que el financiamiento ha sido oportuno y suficiente en forma global, con la excepción del comienzo del tercer trimestre por razones presupuestarias. Por otra parte el financiamiento incluye la previsión de la primera quincena de 2.013

## Índices de emergencias (I<sub>EC</sub>, I<sub>EN</sub>)

Estos índices relacionan tanto en volumen de recursos como en número de casos con los siniestros tramitados como emergencia en relación al volumen total de siniestros. Mide los efectos de las políticas desarrolladas por el Sistema Salud para evitar que se tramiten por esta vía siniestros que realmente no sean emergencias.

$$I_{EC} = \frac{E}{S}, \quad I_{EN} = \frac{N_E}{N}$$

E: Volumen de recursos imputables a emergencias

N<sub>E</sub>: Número de siniestros tramitados como emergencia.

N: Número total de siniestros ocurridos en el año

Año	I <sub>EC</sub>	I <sub>EN</sub>
2002	0.42	0.23
2003	0.43	0.20
2004	0.43	0.18
2005	0.42	0.13
2006	0.43	0.18
2007	0.37	0.12
2008	0.34	0.12
2009	0.36	0.12
2010	0.37	0.11
2011	0.33	0.09
2012	0.27	0.08

Comentarios: El número de casos tratados como emergencia se mantiene en un nivel bajo desde que se puso en vigencia el servicio de ambulancias y se aumentó la cobertura ambulatoria. La disminución porcentual obedece posiblemente al aumento de la cobertura ambulatoria y al crecimiento del tratamiento a través de consultas. Es conveniente revisar el nivel de reconocimiento de gastos ambulatorios a fin de evitar el tratamiento de estos casos como emergencia. Para 2013 Se aumento a Bs 6.000 el tope de la cobertura ambulatoria.

Indice de afiliación al sistema. I<sub>A</sub> e I<sub>i</sub>

$$I_A = \frac{N_i}{N_0} \quad I_i = \frac{I_i}{I_{i-1}}$$

N<sub>i</sub> : Número de afiliados al final del año i

N<sub>0</sub> : Número de afiliados al final del año de referencia

El primer índice mide el crecimiento relativo a partir de un año de referencia, el segundo representa el mismo concepto pero referido al año anterior.

Año	Número de afiliados	I <sub>A</sub>	I <sub>i</sub>
2004	9.816	1.00	
2005	10.282	1.05	1.10
2006	10.591	1.08	1.05
2007	10.886	1.11	1.03
2008	11.510	1.17	1.07
2009	12.387	1.26	1.06
2010	12.443	1.27	1.01
2011	12.779	1.30	1.03
2012	12.525	1.27	0.98*

\*Refleja el traspaso a partir de Marzo de la mayoría de los padres y madres de Empleados y Obreros afiliados a Seguros Horizonte por convenio directo entre

el Gobierno Nacional y las Federaciones y sindicatos de Empleados y Obreros Universitarios. Un total de 725 afiliados.

Este indicador refleja como se ha incrementado el número de afiliados en relación a 2004 y como se ha incrementado interanualmente a partir de esa misma fecha. Los datos, a excepción de 2011, corresponden a los afiliados reflejados en la nómina de la USB al 31 de Diciembre del respectivo año.

### Uso del Sistema Salud. Indice de usuarios

$$I_{UG} = \frac{N_U}{N_A}$$

$I_{UG}$ : Indice de usuarios del grupo G

$N_U$ : Número de afiliados que usaron el Sistema al menos una vez

$N_A$ : Número de afiliados al grupo considerado.

Mide la fracción de afiliados que hicieron uso del sistema en el período considerado.

Parentesco	$I_{UG}$ 2011	$I_{UG}$ 2012*	$I_{UG}$ 2012**	$I_{UG}$ 2012***	$I_{UG}$ 2012**** *
Titular Masculino	0.45	0.23	0.34	0.39	0.43
Titular Femenino	0.63	0.34	0.47	0.54	0.58
Cónyuge Masculino	0.36	0.17	0.25	0.31	0.34
Cónyuge Femenino	0.48	0.24	0.34	0.40	0.43
Hijos	0.38	0.17	0.25	0.30	0.34
Hijas	0.44	0.20	0.29	0.35	0.39
Padres	0.51	0.24	0.46	0.51	0.55
Madres	0.58	0.34	0.60	0.65	0.70
Hermanos	0.50		0.21	0.29	0.28
Hermanas	0.25		0.22	0.39	0.44
TOTAL	0.48	0.24	0.35	0.41	0.45

\* Primer trimestre

\*\*Segundo trimestre (acumulado)

\*\*\*Tercer trimestre (acumulado)

\*\*\*\* Cuarto trimestre(acumulado)

### Indicadores de costos

Dos indicadores que permiten visualizar en forma comparativa los costos del año y su incremento son:

$$\text{Costo promedio por caso } C_{\text{promedio}} = \frac{\text{Siniestros}}{\text{Número de casos}}$$

$$\text{Costo promedio por afiliado } C_{\text{afiliado}} = \frac{\text{Siniestros}}{\text{Número de afiliados}}$$

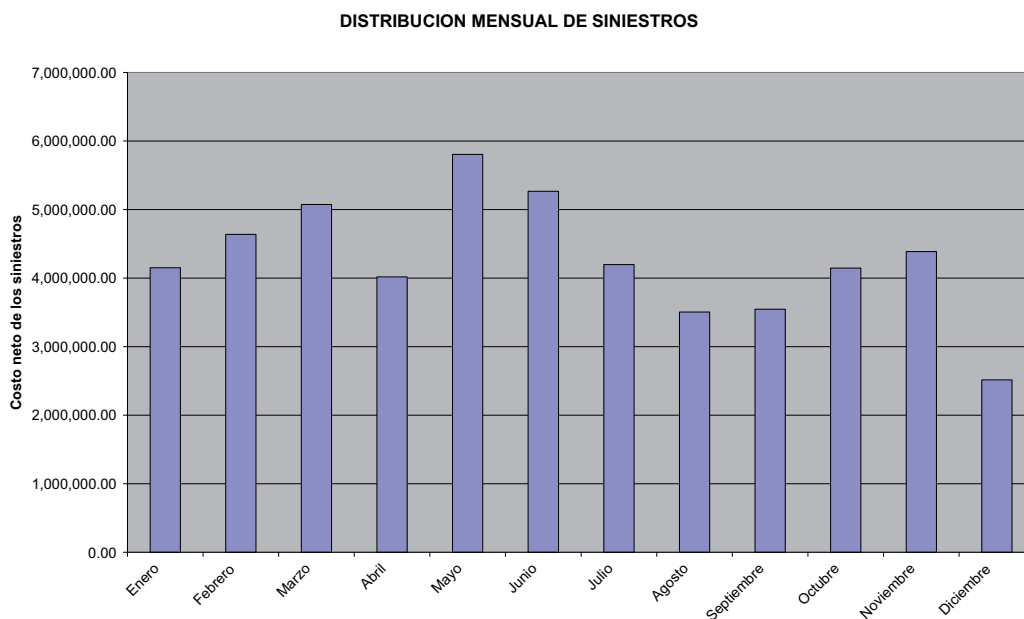
Año	Siniestro promedio	Costo por afiliado (anualizado)
2009	1064.52	2397.99
2010	1316.98	3075.16
2011	1462.95	3769.13
2012	1672.85	4311.87

Observación: Solo se comparan los años con igual cobertura.

### Origen de los datos

Los datos que sirven de base a este informe fueron tomados de la nómina de la USB, los informes sobre siniestros (agrupados por fecha de ocurrencia) presentados por la empresa administradora de riesgos y elaborados y coordinados por la Unidad de Administración de Recursos Presupuestarios de la Dirección de Gestión de Capital Humano.

### Distribución de siniestros por gremio, parentesco y mes



Este cuadro es similar al patrón de gastos de años anteriores, refleja tres meses de máximos relativos, una disminución apreciable en los períodos vacacionales de Agosto y Diciembre.





**SISTEMA SALUD USB**

*Distribución de siniestros por gremio y parentesco de los afiliados  
(año 2.012)*

	ACADEMICO		ADMINISTRATIVO		OBREROS		OTROS		TOTAL	
	casos	costo	casos	costo	casos	costo	casos	costo	casos	costo
Titular Masculino	1,825	4,090,128.60	2,016	3,202,252.53	1,418	2,054,784.12	94	182,923.25	5,353	9,530,088.50
Titular Femenino	1,639	3,445,525.73	5,496	8,392,854.38	553	662,010.12	346	466,575.21	8,034	12,966,965.44
Cónyuge Masculino	322	699,691.29	869	1,478,443.80	63	125,400.52	46	28,631.41	1,300	2,332,167.02
Cónyuge Femenino	1,015	2,315,321.62	1,327	1,984,257.84	1,288	1,788,425.78	58	85,727.31	3,688	6,173,732.55
Hijo	440	922,614.19	1,306	2,266,201.09	666	1,059,292.53	54	80,463.48	2,466	4,328,571.29
Hija	701	1,255,903.35	1,620	2,448,144.32	636	924,631.49	74	107,111.35	3,031	4,735,790.51
Padre	798	1,714,816.14	572	1,087,094.36	8	3,124.47	14	51,944.33	1,392	2,856,979.30
Madre	2,192	4,155,314.67	2,766	3,984,681.78	268	294,790.15	101	151,077.37	5,327	8,585,863.97
Hermano	5	2,315.17	5	2,174.29			1	250.00	11	4,739.46
Hermana	7	9,870.48	15	9,373.57			2	1,750.00	24	20,994.05
TOTAL	8,944	18,611,501.24	15,992	24,855,477.96	4,900	6,912,459.18	790	1,156,453.71	30,626	51,535,892.09