



UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR  
VICE-RECTORADO ADMINISTRATIVO  
DIREC. DE GESTIÓN DEL CAPITAL HUMANO  
Unidad de Administración de Recursos Presupuestarios

# INDICES E INDICADORES DE GESTIÓN DEL SISTEMA SALUD ENERO DICIEMBRE 2.013

---

## **Contenido**

INDICES DE GESTIÓN DEL SISTEMA SALUD.....	2
Gráficos .....	3
Tablas .....	4
Indicadores.....	6

**Prof José Antonio Pimentel M**  
**Enero 2.014**

## **INDICES DE GESTION DEL SISTEMA SALUD**

**Enero-Diciembre 2.013**

El comportamiento general de los indicadores del Sistema Salud correspondiente a los doce meses del año y en particular la incorporación de datos y resultados del cuarto trimestre del año 2013 sigue reflejando la estabilidad de las tendencias del sistema, con la salvedad del efecto de crecimiento de costos debido fundamentalmente al efecto del aumento de costos acumulados a lo largo del año y al efecto sobre el mismo de la devaluación.

El presupuesto inicial de 2013 fué abiertamente insuficiente. Las Autoridades Universitarias a fin de obtener recursos adicionales que permitieran dar continuidad operativa al sistema a partir de finales de Julio, fecha prevista para el agotamiento del presupuesto, informaron oportunamente a la OPSU la insuficiencia de los recursos asignados y solicitaron los recursos adicionales correspondientes. En el mes de septiembre fue necesario establecer un protocolo de emergencia para reservar los recursos disponibles exclusivamente a las emergencias comprobadas. A finales del mes se recibió parcialmente (14 millones de bolívares) lo que permitió reanudar el servicio en forma plena. Durante el cuarto trimestre se recibió un recurso complementario similar, lo que permitió concluir satisfactoriamente el funcionamiento del Sistema.

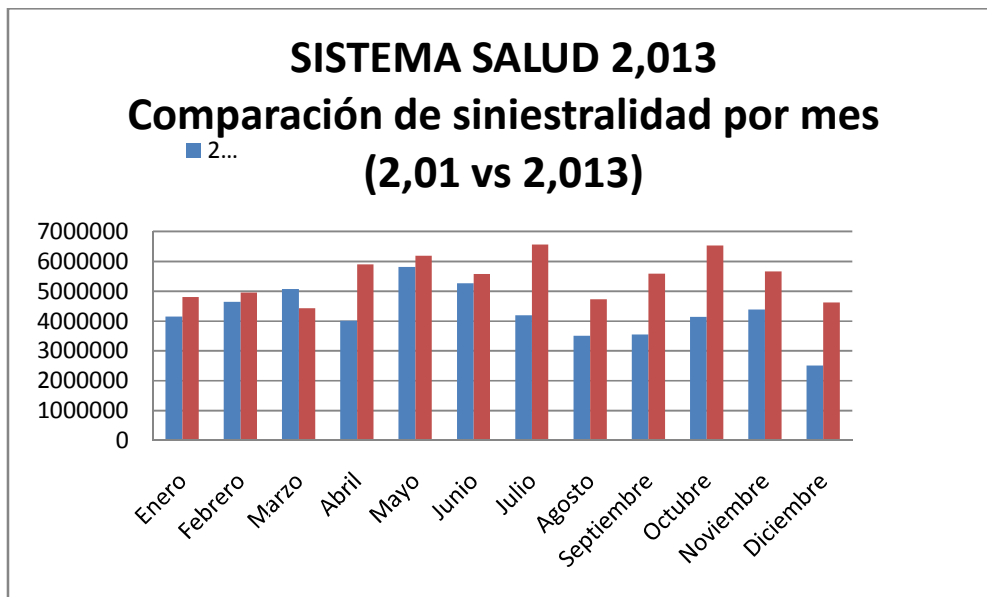
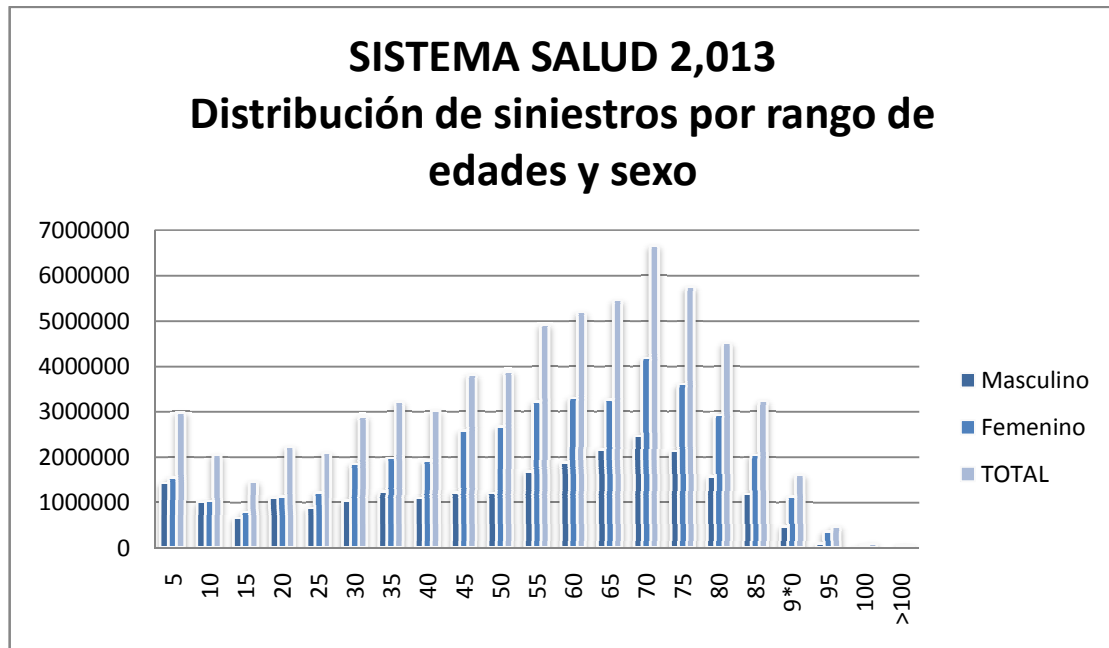
Se evaluó el posible efecto de la Normativa Laboral convenida entre el Gobierno Nacional y algunos gremios de las Universidades, IUT y Colegios Universitarios, en particular en particular lo establecido en la cláusula N° 43 sin embargo hasta la fecha no existe ninguna concreción sobre el particular, razón por la cual la USB planificó (POA 2.014) y presupuestó dentro de las limitaciones presupuestarias lo correspondiente al Plan Salud para todo el personal de la nómina regular. Es importante señalar la reiterada imposición externa de mantener la cobertura básica limitada a veinte mil bolívares anuales por patología.

Como resultado de la gestión de 2.013 caben resaltar los siguientes aspectos:

- Costo neto de los siniestros: 65.57 millones de bolívares
- Costo del Servicio de Ambulancias (atención Domiciliada): 1.05 millones de bs
- Incremento de costos respecto a 2.012: 27.93%
- Porcentaje de usuarios: 48.55%
- Costo del servicio administrativo: 2.37 millones (3.62% del total de siniestros)
- Casos tratados: 34.323
- Ahorro en costo de medicamentos (mayo-Diciembre): 1.79 millones (2.7% de los gastos totales)

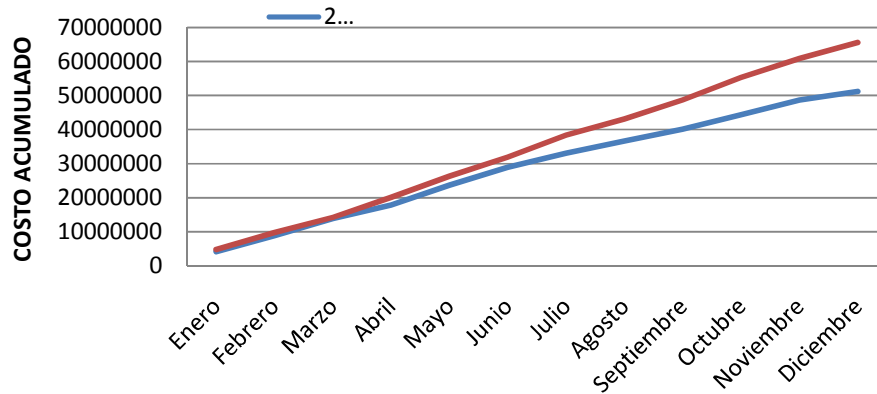
A continuación se presentan los gráficos, tablas e indicadores correspondientes al año 2.013 y su comparación con años anteriores

## Gráficos



## SISTEMA SALUD 2,013

### Comparación de siniestralidad mensual acumulada (2,012 vs 2,013)



## Tablas

SISTEMA SALUD: Año 2,013  
Resumen de siniestros

	Personal Académico		Personal Administrativo		Personal Obrero		Otros		Todos los afiliados	
	Casos	Costos	Casos	Costos	Casos	Costos	Casos	Costos	Casos	Costos
Titular Hombre	2.038	5.246.865,22	2.551	4.628.927,26	1558	2.566.773,40	76	158.389,21	6.223	12.600.955,09
Titular Mujer	1.779	4.274.704,39	6.344	11.460.267,64	746	931.201,73	364	465.479,81	9.233	17.131.653,57
Conyuge Hombre	354	1.031.292,43	1.084	1.908.889,30	88	170.802,14	44	57.162,29	1.570	3.168.146,16
Conyuge Mujer	1.075	2.982.734,76	1.707	2.641.162,98	1409	1.955.781,11	67	147.999,42	4.258	7.727.678,27
Hijo	495	1.085.011,35	1.430	3.221.908,07	682	1.342.149,70	69	158.812,17	2.676	5.807.881,29
Hija	643	1.331.390,10	1.911	3.679.525,17	571	1.257.605,93	120	308.547,87	3.245	6.577.069,07
Padre	932	1.985.325,25	598	866.800,83	11	78.228,94	20	87.241,31	1.561	3.017.596,33
Madre	2.234	4.320.242,74	2.955	4.532.770,67	199	286.155,26	135	344.496,54	5.523	9.483.665,21
Hermano	1	270,87	6	4.307,78	2	6.000,00			9	10.578,65
Hermana	10	6.996,30	15	34.090,01					25	41.086,31
TOTAL	9.561	22.264.833,41	18.601	32.978.649,71	5.266	8.594.698,21	895	1.728.128,62	34.323	65.566.309,95

### Distribución porcentual por tipo de personal

Personal Académico		Personal Administrativo		Personal Obrero		Otros	
Casos	Costos	Casos	Costos	Casos	Costos	Casos	Costos
27,86	33,96	54,19	50,30	15,34	13,11	2,61	2,64

**SISTEMA SALUD: año 2,013**

**Afiliados, usuarios y costos: Indicadores según parentesco**

Parentesco	costo/caso	% de gastos	Usuarios	Costo/usuario	% de usuarios	Afiliados	% de afiliados	Costo/afiliado
Titular Hombre	2.024,90	19,22	1.113	11.321,61	47,02	2.367	19,93	5.323,60
Titular Mujer	1.855,48	26,13	1.305	13.127,70	62,62	2.084	17,55	8.220,56
Conyuge Hombre	2.017,93	4,83	289	10.962,44	36,68	788	6,63	4.020,49
Conyuge Mujer	1.814,86	11,79	692	11.167,17	48,02	1.441	12,13	5.362,72
Hijo	2.170,36	8,86	787	7.379,77	38,07	2.067	17,40	2.809,81
Hija	2.026,83	10,03	855	7.692,48	43,09	1.984	16,70	3.315,05
Padre	1.933,12	4,60	185	16.311,33	56,57	327	2,75	9.228,12
Madre	1.717,12	14,46	530	17.893,71	66,58	796	6,70	11.914,15
Hermano	1.175,41	0,02	5	2.115,73	41,67	12	0,10	881,55
Hermana	1.643,45	0,06	6	6.847,72	50,00	12	0,10	3.423,86
<b>TOTAL</b>	<b>1.910,27</b>	<b>100,00</b>	<b>5.767</b>	<b>11.369,22</b>	<b>48,55</b>	<b>11.878</b>	<b>100,00</b>	<b>5.519,98</b>

**Afiliados, usuarios y costos: Indicadores según tipo de personal**

Tipo de Personal	costo/caso	% de gastos	Usuarios	Costo/usuario	% de usuarios	Afiliados	% de afiliados	Costo/afiliado
Académico	2.328,71	33,96	1.807	12.321,44	43,29	4.174	35,14	5.334,17
Administrativo	1.772,95	50,30	2.905	11.352,38	54,44	5.336	44,92	6.180,41
Obrero	1.632,11	13,11	881	9.755,62	44,47	1.981	16,68	4.338,57
Otros	1.930,87	2,64	166	10.410,41	42,89	387	3,26	4.465,45
<b>TOTAL</b>	<b>1.910,27</b>	<b>100,00</b>	<b>5.759</b>	<b>11.385,02</b>	<b>48,48</b>	<b>11.878</b>	<b>100,00</b>	<b>5.519,98</b>

**COSTOS REALES Y PRIMAJES ACTUALES**

	Costo anual	Costo mensual	prima USB	Prima Filiales
Titular Hombre	5.323,60	443,63	313	354
Titular Mujer	8.220,56	685,05	417	530
Conyuge Hombre	4.020,49	335,04	313	354
Conyuge Mujer	5.362,72	446,89	417	530
Hijo	2.809,81	234,15	188	220
Hija	3.315,05	276,25	188	220
Padre	9.228,12	769,01	520	680
Madre	11.914,15	992,85	520	680
Hermano	881,55	73,46	188	220
Hermana	3.423,86	285,32	188	220
<b>TOTAL</b>	<b>5.519,98</b>	<b>460,00</b>		

<b>DISTRIBUCION DE AFILIADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2,013</b>					
	Académico	Administrativo	Obrero	Otros	TOTAL
Titular Hombre	954	779	460	174	2.367
Titular Mujer	642	1.200	125	117	2.084
Conyuge Hombre	251	492	41	4	788
Conyuge Mujer	559	522	360	0	1.441
Hijo	526	984	517	40	2.067
Hija	520	972	463	29	1.984
Padre	236	86	3	2	327
Madre	479	286	11	20	796
Hermano	4	7	1	0	12
Hermana	3	8	0	1	12
<b>TOTAL</b>	<b>4.174</b>	<b>5.336</b>	<b>1.981</b>	<b>387</b>	<b>11.878</b>

### Comportamiento del convenio sobre medicamentos

	Costo(p.v.p)	Costo prepago	Descuento
Mayo	866.008,07	606.205,66	259.802,41
Junio	775.489,13	542.842,41	232.646,72
Julio	753.566,87	527.496,82	226.070,05
Agosto	537.839,44	376.487,61	161.351,83
Septiembre	730.882,71	511.617,90	219.264,81
Octubre	837.410,09	586.187,06	251.223,03
Noviembre	768.890,06	538.223,04	230.667,02
Diciembre	697.926,23	488.548,36	209.377,87
TOTAL 2,013	5.968.012,60	4.177.608,86	1.790.403,74
Promedio m	746.001,57	522.201,11	223.800,47

INDICADORES RELEVANTES	
Costo neto de siniestros	65.566.309,95
Cobertura(patología/año)	20.000,00
Costo promedio por afiliado	5.519,98
Costo promedio por caso	1.910,27
Costo promedio por usuario	11.369,22
Afiliados	11.878
Usuarios	5.767
% de usuarios	48,55
Promedio mensual de siniestros	5.463.859,16
Casos atendidos	34.323
Afiliados que superaron la cobertura*	1100
Costo debido a coberturas múltiples	12.383.644,22
% del gasto total	18,89
* Por patologías diversas o por múltiples coberturas	

## Indicadores

### Indice de siniestralidad por grupo ( I<sub>SG</sub>)

Mide la relación entre el porcentaje de siniestros del grupo y el porcentaje de primaje del mismo grupo. Para un grupo en particular

$$I_{SG} = \frac{\% \text{ Siniestros}}{\% \text{ Primas}}$$

Se presenta por grupo de familiares afiliados y por tipo de grupos gremiales

#### Por grupo de familiares afiliados

GRUPO	Tit y ConyMasc.	Tit y ConyFem.	Hijos	Padres	Madres
2004	0.94	0.91	0.88	1.38	1.33
2005	0.86	0.95	0.75	1.77	1.46
2006	0.91	0.81	0.86	2.00	1.51
2007	0.90	0.91	0.82	1.39	1.52
2008	0.97	1.00	0.64	1.87	1.66
2009	0.97	0.97	0.75	1.31	1.61
2010	0.87	0.97	0.97	1.21	1.32
2011	0.95	1.07	0.85	1.09	1.09
2012	0.95	1.02	0.79	1.12	1.42
2013	0.98	1.03	0.84	1.21	1.30

#### Por grupo gremial

GRUPO	Académicos	Administrativos	Obreros	Filiales
-------	------------	-----------------	---------	----------

2004	0.94	1.01	1.14	1.11
2005	0.96	1.06	0.94	0.81
2006	0.96	1.05	0.83	1.33
2007	0.93	1.06	0.91	1.28
2008	0.95	1.06	0.87	1.08
2009	0.89	1.09	0.91	1.41
2010	0.87	1.10	0.95	1.18
2011	0.92	1.12	0.92	0.68
2012	0.99	1.11	0.95	0.39
2013	0.93	1.18	0.92	0.46

**Comentarios:** Los indicadores siguen reflejando que la tabla de primajes está estructurada correctamente, incluyendo el ajuste efectuado en 2012 y en 2.013. Esto no significa, como se desprende de la observación de los índices de siniestralidad y financiamiento, que el primaje actual sea suficiente para equilibrar al volumen de siniestros.

### **Índice de Siniestralidad (I<sub>S</sub>) e Índice de financiamiento (I<sub>F</sub>)**

El índice de siniestralidad mide la relación entre el volumen de siniestros ocurridos durante el año y el primaje teórico establecido

$$I_S = \frac{S}{P}$$

S: volumen de siniestros amparados en el año

P: volumen de primas establecidas para los afiliados

El índice financiero establece la relación entre el volumen de siniestros amparados y la cantidad efectiva de recursos aplicados al sistema con independencia de su origen.

$$I_F = \frac{S}{F}$$

F: volumen de recursos asignados efectivamente al sistema con independencia de su origen.

Año	S	P	F	I <sub>S</sub>	I <sub>F</sub>
2002	3.080	2.982	3.925	1.03	0.78
2003	4.796	3.085	4.471	1.55	1.07
2004	6.913	7.908	7.423	0.87	0.93
2005	9.156	7.989	8.960	1.12	1.02
2006	11.880	10.536	11.672	1.12	1.01
2007	16.265	11.958	18.271	1.36	0.90
2008	20.965	14.101	19.589	1.49	1.07
2009	31.037	17.771	33.320	1.75	0.93
2010	41.592	19.988	40.002	2.08	1.04
2011	47.807	28.995	47.807	1.64	0.99
2012	51,536	36,594	55,111	1.40	1.06
2013	65.566	41.741	61.771	1.57	1.06

S,P y F en millones de bolívares.

Comentarios: El índice de siniestralidad demuestra que el primaje nominal se encuentra separado del valor real de los siniestros y en consecuencia debe ser actualizado para 2014. En cuanto al índice de financiamiento se puede afirmar que el financiamiento ha sido oportuno y suficiente en forma global.

### Indices de emergencias ( $I_{EC}$ , $I_{EN}$ )

Estos índices relacionan tanto en volumen de recursos como en número de casos con los siniestros tramitados como emergencia en relación al volumen total de siniestros. Mide los efectos de las políticas desarrolladas por el Sistema Salud para evitar que se tramiten por esta vía siniestros que realmente no sean emergencias.

$$I_{EC} = \frac{E}{S} \quad , \quad I_{EN} = \frac{N_E}{N}$$

E: Volumen de recursos imputables a emergencias

$N_E$ : Número de siniestros tramitados como emergencia.

N: Número total de siniestros ocurridos en el año

Año	$I_{EC}$	$I_{EN}$
2002	0.42	0.23
2003	0.43	0.20
2004	0.43	0.18
2005	0.42	0.13
2006	0.43	0.18
2007	0.37	0.12
2008	0.34	0.12
2009	0.36	0.12
2010	0.37	0.11
2011	0.33	0.09
2012	0.27	0.08
2013	0.29	0.08

Comentarios: El número de casos tratados como emergencia se mantiene en un nivel bajo desde que se puso en vigencia el servicio de ambulancias y se aumentó la cobertura ambulatoria. La disminución porcentual obedece posiblemente al aumento de la cobertura ambulatoria y al crecimiento del tratamiento a través de consultas. En 2013 se aumentó a Bs 6.000 el tope de la cobertura ambulatoria.

### Índice de afiliación al sistema. $I_A$ e $I_i$

$$I_A = \frac{N_i}{N_0} \quad I_i = \frac{I_i}{I_{i-1}}$$

$N_i$  : Número de afiliados al final del año i

$N_0$  : Número de afiliados al final del año de referencia



El primer índice mide el crecimiento relativo a partir de un año de referencia, el segundo representa el mismo concepto pero referido al año anterior.

Año	Número de afiliados	I <sub>A</sub>	I <sub>i</sub>
2004	9.816	1.00	
2005	10.282	1.05	1.10
2006	10.591	1.08	1.05
2007	10.886	1.11	1.03
2008	11.510	1.17	1.07
2009	12.387	1.26	1.06
2010	12.443	1.27	1.01
2011	12.779	1.30	1.03
2012	12.525	1.27	0.98*
2013	12.822	1.30	1.02

\*Refleja el traspaso a partir de Marzo de la mayoría de los padres y madres de Empleados y Obreros afiliados a Seguros Horizonte por convenio directo entre el Gobierno Nacional y las Federaciones y sindicatos de Empleados y Obreros Universitarios. Un total de 725 afiliados.

Este indicador refleja como se ha incrementado el número de afiliados en relación a 2004 y como se ha incrementado interanualmente a partir de esa misma fecha.

Los datos, a excepción de 2011, corresponden a los afiliados reflejados en la nómina de la USB al 31 de Diciembre del respectivo año. El número de afiliados incluye las coberturas dobles correspondientes a cónyuges que trabajan en la USB y a los hijos comunes.

#### Uso del Sistema Salud. Índice de usuarios

$$I_{UG} = \frac{N_U}{N_A}$$

I<sub>UG</sub>: Índice de usuarios del grupo G

N<sub>U</sub>: Número de afiliados que usaron el Sistema al menos una vez

N<sub>A</sub>: Número de afiliados al grupo considerado.

Mide la fracción de afiliados que hicieron uso del sistema en el período considerado.

Parentesco	I <sub>UG</sub> 2011	I <sub>UG</sub> 2012	I <sub>UG</sub> 2013*	I <sub>UG</sub> 2013**	I <sub>UG</sub> 2013***	I <sub>UG</sub> 2.013
Titular Masculino	0.45	0.43	0.22.	0.37	0.39	0.47
Titular Femenino	0.63	0.58	0.33	0.51	0.53	0.63
Cónyuge Masculino	0.36	0.34	0.15	0.25	0.30	0.37
Cónyuge Femenino	0.48	0.43	0.22	0.35	0.40	0.48
Hijos	0.38	0.34	0.14	0.26	0.30	0.38
Hijas	0.44	0.39	0.17	0.29	0.34	0.43
Padres	0.51	0.55	0.21	0.40	0.42	0.57
Madres	0.58	0.70	0.39	0.54	0.54	0.67
Hermanos	0.50	0.28	0.20	0.15	0.24	0.42

Hermanas	0.25	0.44	5.56	0.14	0.29	0.50
TOTAL	0.48	0.45	0.22	0.36	0.40	0.49

\* Primer trimestre \*\*Acumulado del primer semestre \*\*\* acumulado Enero-sep

### Indicadores de costos

Dos indicadores que permiten visualizar en forma comparativa los costos del año y su incremento son:

$$\text{Costo promedio por caso } C_{\text{promedio}} = \frac{\text{Siniestros}}{\text{Número de casos}}$$

$$\text{Costo promedio por afiliado } C_{\text{afiliado}} = \frac{\text{Siniestros}}{\text{Número de afiliados}}$$

Año	Siniestro promedio	Costo por afiliado (anualizado)
2009	1064.52	2397.99
2010	1316.98	3075.16
2011	1462.95	3769.13
2012	1672.85	4311.87
2013*	1896.10	4668.57
2013**	1.841.80	5.437,13
2013***	1.878,02	4.947,31
2.013	1.910,27	5.519,98

\* Primer trimestre \*\*Acumulado del primer semestre \*\*\* acumulado Enero-sep

Observación: Solo se comparan los años con igual cobertura.

### Origen de los datos

Los datos que sirven de base a este informe fueron tomados de la nómina de la USB, los informes sobre siniestros (agrupados por fecha de ocurrencia) presentados por la empresa administradora de riesgos y elaborados y coordinados por la Unidad de Administración de Recursos Presupuestarios de la Dirección de Gestión de Capital Humano.