



UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR
VICE-RECTORADO ADMINISTRATIVO
DIREC. DE GESTIÓN DEL CAPITAL HUMANO
Unidad de Administración de Recursos Presupuestarios

**INDICES E INDICADORES DE GESTIÓN DEL
SISTEMA SALUD
CUARTO TRIMESTRE 2011
(Datos acumulados)**

Prof. José Antonio Pimentel M.

Enero 2012

INDICES DE GESTION DEL SISTEMA SALUD ENERO – DICIEMBRE 2.011

El comportamiento general de los indicadores del Sistema Salud correspondiente al año de 2.011 sigue reflejando la estabilidad de las tendencias del sistema. Los pequeños cambios respecto a períodos anteriores se debe a la reestructuración del sistema de primajes y al aumento de primas que se aplica a las filiales desde comienzo del año y al personal de nómina a partir del segundo trimestre.

Indice de siniestralidad por grupo (I_{SG})

Mide la relación entre el porcentaje de siniestros del grupo y el porcentaje de primaje del mismo grupo. Para un grupo en particular

$$I_{SG} = \frac{\% \text{ Siniestros}}{\% \text{ Primas}}$$

Se presenta por grupo de familiares afiliados y por tipo de grupos gremiales

Por grupo de familiares afiliados

GRUPO	Tit y Cony Masc.	Tit y Cony Fem.	Hijos	Padres	Madres
2004	0.94	0.91	0.88	1.38	1.33
2005	0.86	0.95	0.75	1.77	1.46
2006	0.91	0.81	0.86	2.00	1.51
2007	0.90	0.91	0.82	1.39	1.52
2008	0.97	1.00	0.64	1.87	1.66
2009	0.97	0.97	0.75	1.31	1.61
2010	0.87	0.97	0.97	1.21	1.32
2011	0.95	1.07	0.85	1.09	1.09

Por grupo gremial

GRUPO	Académicos	Administrativos	Obreros	Filiales
2004	0.94	1.01	1.14	1.11
2005	0.96	1.06	0.94	0.81
2006	0.96	1.05	0.83	1.33
2007	0.93	1.06	0.91	1.28
2008	0.95	1.06	0.87	1.08
2009	0.89	1.09	0.91	1.41
2010	0.87	1.10	0.95	1.18
2011	0.92	1.12	0.92	0.68

Comentarios: Los indicadores siguen reflejando que la tabla de primajes está estructurada correctamente, incluyendo el ajuste efectuado en 2011. Esto no significa, como se desprende de la observación de los índices de siniestralidad y financiamiento, que el primaje actual sea suficiente para equilibrar al volumen de siniestros.

Índice de Siniestralidad (I_S) e Índice de financiamiento (I_F)

El índice de siniestralidad mide la relación entre el volumen de siniestros ocurridos durante el año y el primaje teórico establecido.

$$I_S = \frac{S}{P}$$

S: volumen de siniestros amparados en el año

P: volumen de primas establecidas para los afiliados

El índice financiero establece la relación entre el volumen de siniestros amparados y la cantidad efectiva de recursos aplicados al sistema con independencia de su origen.

$$I_F = \frac{S}{F}$$

F: volumen de recursos asignados efectivamente al sistema con independencia de su origen.

Año	S	P	F	I_S	I_F
2002	3.080	2.982	3.925	1.03	0.78
2003	4.796	3.085	4.471	1.55	1.07
2004	6.913	7.908	7.423	0.87	0.93
2005	9.156	7.989	8.960	1.12	1.02
2006	11.880	10.536	11.672	1.12	1.01
2007	16.265	11.958	18.271	1.36	0.90
2008	20.965	14.101	19.589	1.49	1.07
2009	31.037	17.771	33.320	1.75	0.93
2010	41.592	19.988	40.002	2.08	1.04
2011	47.807	28.995	47.807	1.64	0.99

S,P y F en millones de bolívares.

Comentarios: El índice de siniestralidad demuestra que el primaje nominal se encuentra separado del valor real de los siniestros y que presenta aparentemente una estabilización debido al ajuste del primaje. En cuanto al índice de financiamiento se puede afirmar que el financiamiento se ha sido oportuno y suficiente.

Índices de emergencias (I_{EC} , I_{EN})

Estos índices relacionan tanto en volumen de recursos como en número de casos con los siniestros tramitados como emergencia en relación al volumen total de siniestros. Mide los efectos de las políticas desarrolladas por el Sistema Salud para evitar que se tramiten por esta vía siniestros que realmente no sean emergencias.

$$I_{EC} = \frac{E}{S} \quad , \quad I_{EN} = \frac{N_E}{N}$$

E: Volumen de recursos imputables a emergencias
 N_E: Número de siniestros tramitados como emergencia.
 N: Número total de siniestros ocurridos en el año

Año	I _{EC}	I _{EN}
2002	0.42	0.23
2003	0.43	0.20
2004	0.43	0.18
2005	0.42	0.13
2006	0.43	0.18
2007	0.37	0.12
2008	0.34	0.12
2009	0.36	0.12
2010	0.37	0.11
2011	0.33	0.09

Comentarios: El número de casos tratados como emergencia se mantiene en un nivel bajo desde que se puso en vigencia el servicio de ambulancias y se aumentó la cobertura ambulatoria. La disminución porcentual obedece posiblemente al aumento de la cobertura ambulatoria y al crecimiento del tratamiento a través de consultas. Es conveniente revisar el nivel de reconocimiento de gastos ambulatorios a fin de evitar el tratamiento de estos casos como emergencia por razones de inflación.

Indice de afiliación al sistema. I_A e I_i

$$I_A = \frac{N_i}{N_0} \quad I_i = \frac{I_i}{I_{i-1}}$$

N_i : Número de afiliados al final del año i

N₀ : Número de afiliados al final del año de referencia

El primer índice mide el crecimiento relativo a partir de un año de referencia, el segundo representa el mismo concepto pero referido al año anterior.

Año	Número de afiliados	I _A	I _i
2004	9.816	1.00	
2005	10.282	1.05	1.10
2006	10.591	1.08	1.05
2007	10.886	1.11	1.03
2008	11.510	1.17	1.07
2009	12.387	1.26	1.06
2010	12.443	1.27	1.01
2011	12.779	1.30	1.03

Este indicador refleja como se ha incrementado el número de afiliados en relación a 2004 y como se ha incrementado interanualmente a partir de esa misma fecha.

Los datos, a excepción de 2011 corresponden a los afiliados reflejados en la nómina de la USB al 31 de Diciembre del respectivo año.

Uso del Sistema Salud. Índice de usuarios

$$I_{UG} = \frac{N_U}{N_A}$$

I_{UG} : Índice de usuarios del grupo G

N_U : Número de afiliados que usaron el Sistema al menos una vez

N_A : Número de afiliados al grupo considerado.

Mide la fracción de afiliados que hicieron uso del sistema en el período considerado.

Parentesco	I_{UG}
Titular Masculino	0.45
Titular Femenino	0.63
Cónyuge Masculino	0.36
Cónyuge Femenino	0.48
Hijos	0.38
Hijas	0.44
Padres	0.51
Madres	0.58
Hermanos	0.50
Hermanas	0.25
TOTAL	0.48

Indicadores de costos

Dos indicadores que permiten visualizar en forma comparativa los costos del año y su incremento son:

$$\text{Costo promedio por caso } C_{\text{promedio}} = \frac{\text{Siniestros}}{\text{Número de casos}}$$

$$\text{Costo promedio por afiliado } C_{\text{afiliado}} = \frac{\text{Siniestros}}{\text{Número de afiliados}}$$

Año	Siniestro promedio	Costo por afiliado
2009	1064.52	2397.99
2010	1316.98	3075.16
2011	1462.95	3769.13

Observación: Solo se comparan los años con igual cobertura.

Origen de los datos

Los datos que sirven de base a este informe fueron tomados de la nómina de la USB, los informes sobre siniestros (agrupados por fecha de ocurrencia) presentados por la empresa administradora de riesgos y elaborados y coordinados por la Unidad de Administración de Recursos Presupuestarios de la Dirección de Gestión de Capital Humano.

SISTEMA SALUD ESTIMACION DE PRIMAJES				
PRIMAJE 2012				
	*2011	**2012	***2011	Primas 2012
Titular y Cónyuge Masculino	282,75	353,44	195	250
Titular y Cónyuge Femenino	423,82	529,79	260	333
Hijos	154,96	193,71	117	150
Padres	542,66	678,33	325	416
* Valores reales 2011 sobre base Enero-Noviembre				
** Valor estimado 2012 bajo la suposición de incremento de costos respecto a 2011				
*** Valores nominales 2011				
NOTA: El valor discutido para padres y madres es de 410 Bs/mes				

VALOR NETO DE LOS SINIESTROS OCURRIDOS ENTRE EL 1º de Enero y el 31 de Diciembre de 2011										
(todos los siniestros registrados)										
Periodo: 01/01/2011 / 12/31/2011										
Parentesco	Docente		Administrativo		Obrero		Otros		Total General	
	Casos	Monto	Casos	Monto	Casos	Monto	Casos	Monto	Casos	Monto
Titular Masculino	1.582	3.478.339,74	2.070	2.684.045,12	1.403	1.731.920,73	164	382.449,14	5.219	8.276.754,73
Titular femenino	1.404	2.809.788,35	6.050	8.258.618,24	468	496.708,41	501	482.991,33	8.423	12.048.106,33
Cónyuge Masculino	295	533.241,49	871	1.353.892,05	73	57.107,59	66	77.952,03	1.305	2.022.193,16
Cónyuge Femenino	963	1.981.942,97	1.431	1.983.476,72	1.080	1.448.989,77	80	100.590,86	3.554	5.515.000,32
Hijos	522	1.074.966,68	1.472	2.032.423,72	846	1.010.565,88	89	85.114,08	2.929	4.203.070,36
Hijas	734	943.229,94	1.883	2.379.128,02	685	937.473,61	124	151.433,43	3.426	4.411.265,00
Padres	772	1.552.902,54	839	1.508.308,86	49	46.523,77	13	56.948,18	1.673	3.164.683,35
Madres	1.799	2.946.091,28	3.477	4.212.875,68	513	470.781,02	136	219.813,59	5.925	7.849.561,57
Hrtmanos	4	1.588,51	10	24.190,17	3	3.507,90	0	0,00	17	29.286,58
Hermanas	3	1.575,00	9	3.737,26	0	0,00	4	1.477,44	16	6.789,70
TOTAL	8.078	15.323.666,50	18.112	24.440.695,84	5.120	6.203.578,68	1.177	1.558.770,08	32.487	47.526.711,10
Resumen Mensual	Docente		Administrativo		Obrero		Otros		Total General	
	Casos	Monto	Casos	Monto	Casos	Monto	Casos	Monto	Casos	Monto
Enero	666	1.051.872,46	1.302	1.737.333,93	377	460.928,57	114	160.967,10	2.459	3.411.102,06
Febrero	783	1.407.036,93	1.797	2.099.401,59	514	460.684,89	138	168.182,57	3.232	4.135.305,98
Marzo	846	1.624.335,30	1.753	2.387.207,56	531	651.395,87	121	178.457,64	3.251	4.841.396,37
Abril	690	1.127.603,60	1.624	1.809.893,31	455	585.156,02	181	174.867,76	2.950	3.697.520,69
Mayo	776	1.340.984,25	1.824	2.064.152,49	584	530.515,88	136	155.206,90	3.320	4.090.859,52
Junio	580	1.141.516,72	1.222	1.682.249,80	307	427.666,52	99	188.352,80	2.208	3.439.785,84
Julio	582	1.273.347,33	1.302	2.030.605,15	324	556.938,91	77	128.582,39	2.285	3.989.473,78
Agosto	643	1.107.359,17	1.589	2.191.501,32	395	437.314,20	82	163.841,04	2.709	3.900.015,73
Septiembre	624	1.299.004,78	1.601	2.142.097,22	416	495.752,34	71	57.420,16	2.712	3.994.274,50
Octubre	720	1.248.659,42	1.532	2.026.229,06	442	450.518,22	62	86.062,37	2.756	3.811.469,07
Noviembre	739	1.565.697,93	1.750	2.650.244,90	555	725.966,58	72	76.307,40	3.116	5.018.216,81
Diciembre	429	1.136.248,61	816	1.619.779,51	220	420.740,68	24	20.521,95	1.489	3.197.290,75
PROMEDIO MES	673,17	842.734,85	1.509,33	1.891.946,83	426,67	337.117,78	98,08	73.024,58	2.707,25	3.960.559,26
		1896,962924	0,00118	1349,420044	0,00021	1211,636461	0,00019	1324,358607	0,02084	1462,94552

DATOS FINANCIEROS Y PRESUPUESTARIOS (2012)*			
<u>Costo total de siniestros**</u>			80.983.061,73
<u>Costo neto</u>			
	<u>Cobertura***</u>		
		<u>20000:</u>	60.870.239,13
		<u>25000:</u>	64.330.778,28
		<u>30000:</u>	66.895.088,76
<u>Presupuesto formal 2012</u>			
<u>Aporte USB</u>			20.881.417,25
<u>Aporte Titulares****</u>			6.000.000,00
<u>Aportes Federativos (personal Académico)</u>			4.163.351,75
* No incluye costo de los servicios			
** Costo real total de los siniestro ocurridos durante 2011 extrapolados para el año 2012 (25% de incremento)			
*** Cobertura neta a cargo del plan básico			
<u>****Valor calculado</u>			8.145.562,00